



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia
Dirección de Planificación y Desarrollo
Gestión de Quejas y Sugerencias segundo trimestre 2023

Vías de recepción de las quejas y sugerencias	Estándar	Total quejas recibidas en el trimestre	Quejas vencidas	Quejas atendidas dentro del Plazo	Porcentaje de cumplimiento
Buzón de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Portal 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	0	1	100%
Página Web institucional	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Página Web institucional	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Comunicación Máxima Autoridad (MAE)	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Medidas de Subsanación	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
TOTAL DE CASOS		1	0	1	

Quejas y Sugerencias Segundo Trimestre 2023

