



Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia
Dirección de Planificación y Desarrollo
Gestión de Quejas y Sugerencias tercer trimestre 2023

| Vías de recepción de las quejas y sugerencias | Estándar | Total quejas recibidas en el trimestre | Quejas vencidas | Quejas atendidas dentro del Plazo | Porcentaje de cumplimiento |
|---|---|--|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Buzón de quejas y sugerencias | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 4 | 0 | 4 | 100% |
| Portal 311 | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 1 | 0 | 1 | 100% |
| Página Web institucional | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Página Web institucional | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | N/A |
| Comunicación Máxima Autoridad (MAE) | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 4 | 0 | 4 | 100% |
| Medidas de Subsanación | 100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables. | 0 | 0 | 0 | N/A |
| TOTAL DE CASOS | | 9 | 0 | 9 | |

Quejas y Sugerencias Tercer Trimestre 2023

