



**Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia**  
**Dirección de Planificación y Desarrollo**  
**Gestión de Quejas y Sugerencias cuarto trimestre 2023**

Vías de recepción de las quejas y sugerencias	Estándar	Total quejas recibidas en el trimestre	Quejas vencidas	Quejas atendidas dentro del Plazo	Porcentaje de cumplimiento
Buzón de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Portal 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	0	1	100%
Página Web institucional	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Página Web institucional	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Comunicación Máxima Autoridad (MAE)	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
Medidas de Subsanación	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	0	0	0	N/A
<b>TOTAL DE CASOS</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	

## Quejas y Sugerencias Cuarto Trimestre 2024

