

Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos								
Servicio Comprometido	Atributo	Estándar	Recibidas	Completadas (Mes Anterior y Actual)	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Adopciones	Elementos tangibles	El 100% de las instalaciones, equipos, y personal cumplen con una valoración mínima de un 85% en la evaluación de los criterios de presentación y organización establecidos, incluyendo la comodidad en el área de espera, la claridad en la señalización, y la apariencia adecuada del personal.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Puntualidad	El 100% de los servicios son emitidos en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario	45	45	45	45	0	100%
2. Solicitud de Habilitación de programas desarrollados por ASFL	Puntualidad	El 100% de las solicitudes de habilitación de programas desarrollados por las ASFL recibidas a través del SIGASFL son revisadas, procesadas y respondidas en un plazo máximo de 30 días calendario	52	52	0	47	5	90%
3. Atención Residencial de Niños, Niñas y Adolescentes (cantidad de Hogares de Paso evaluados)	Garantizamos un servicio con los más altos niveles de calidad posible, (psicología, nutrición, educación, gestión administrativa, planta física, salud y trabajo social).	El 100% de los hogares de paso poseen una calificación mínima de un 80% en las evaluaciones sobre la calidad de la atención integral recibida por los niños, niñas y adolescentes.	10	10	0	10	0	100%
4. Capacitación y sensibilización sobre derechos de niños, niñas y adolescentes	Puntualidad	El 100% de las solicitudes de capacitación y sensibilización sobre derechos de niños, niñas y adolescentes son atendidas en un plazo máximo de tres (3) días hábiles	20	20	0	20	0	100%
	Competencia (promedio del dominio del tema)	El 90% de los ciudadanos de las capacitaciones afirman sentirse satisfechos con la competencia de los facilitadores.	97	97	0	97	0	97%
Gestión de quejas y/o sugerencias								
No se presentaron quejas y/o sugerencias en el primer trimestre								