

Resultados 2do. informe CCC para el período Enero-Marzo 2025

Cumplimiento Tiempo de Respuesta - Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Atributo	Estándar	Recibidas	Completadas (Mes Anterior y Actual)	En Proceso	Completadas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento
1. Adopciones	Elementos tangibles	El 100% de las instalaciones, equipos, y personal cumplen con una valoración mínima de un 85% en la evaluación de los criterios de presentación y organización establecidos, incluyendo la comodidad en el área de espera, la claridad en la señalización, y la apariencia adecuada del personal.	100	100	0	100	0	100%
	Puntualidad	El 100% de los servicios son emitidos en un plazo máximo de sesenta (60) días calendario	7	7	0	7	0	100%
2. Solicitud de Habilitación de programas desarrollados por ASFL	Puntualidad	El 100% de las solicitudes de habilitación de programas desarrollados por las ASFL recibidas a través del SIGASFL son revisadas, procesadas y respondidas en un plazo máximo de 30 días calendario	50	50	0	50	0	100%
3. Atención Residencial de Niños, Niñas y Adolescentes (cantidad de Hogares de Paso evaluados)	Garantizamos un servicio con los más altos niveles de calidad posible, (psicología, nutrición, educación, gestión administrativa, planta física, salud y trabajo social).	El 100% de los hogares de paso poseen una calificación mínima de un 80% en las evaluaciones sobre la calidad de la atención integral recibida por los niños, niñas y adolescentes.	10	10	0	10	0	100%
4. Capacitación y sensibilización sobre derechos de niños, niñas y adolescentes	Puntualidad	El 100% de las solicitudes de capacitación y sensibilización sobre derechos de niños, niñas y adolescentes son atendidas en un plazo máximo de tres (3) días hábiles	11	11	0	9	2	82%
	Competencia (promedio del dominio del tema)	El 90% de los ciudadanos de las capacitaciones afirman sentirse satisfechos con la competencia de los facilitadores.	100	100	100	100	0	100%
Gestión de quejas y/o sugerencias								
No se presentaron quejas y/o sugerencias en el segundo trimestre								